



Nr: 59003 / 14.09.2023

Stimați Cetățeni,

Primăria Municipiului Onești este în permanență preocupată de îmbunătățirea continuă a serviciilor administrative prestate, a relației cu cetățenii și a proceselor actului administrativ. În acest scop, vă rugăm ca prin această evaluare să apreciați într-un mod cât mai obiectiv caracteristicile ce urmează și să consemnați observațiile, sugestiile sau reclamațiile dumneavoastră.

Vă mulțumim !

Nr. Crt.	Caracteristica	Nivel de satisfacție			
		slab	moderat	bun	excelent
1.	Accesul la informații				
2.	Atitudine și comunicare, amabilitate				
3.	Pregătire și profesionalism				
4.	Disponibilitate personal				
5.	Modul de raspuns la sesizări și solicitări				
6.	Calitatea actului administrativ				
<b>Alte comentarii:</b>					
<b>Observații/ sugestii/ recomandări:</b>					

Data:

Semnătura:

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

