

## CAIET de SARCINI

### Servicii de *Reparații specializate* pentru **Calculatoare-PC,** **Monitoare-PC și Laptop-uri**

#### 1. INTRODUCERE

Caietul de Sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și conține specificațiile tehnice, respectiv, ansamblul cerințelor minime obligatoriu de îndeplinit, pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică în acord cu necesitățile autorității contractante.

Scopul întocmirii caietului de sarcini este de a asigura serviciile de strictă specialitate pentru *Reparații* specializate Calculatoare-PC, Monitoare-PC și Laptop-uri ieșite din garanția de bună funcționare aflate în funcționare interconectate în infrastructura Rețea Locală de Calculatoare (LAN) din Primăria Municipiului Onești, în baza unui contract de prestări servicii de reparații.

Contractul de prestări servicii va fi încheiat pentru perioada până la 31.12.2025.

#### 2. SCURTĂ DESCRIERE

Serviciile de *Reparații specializate* solicitate în Caietul de Sarcini sunt destinate asigurării bunei funcționări a echipamentelor PC/Laptop, ieșite din garanția de bună funcționare, pentru asigurare utilizare și în perioada de post garanție, interconectate în Rețeaua Locală de Calculatoare (LAN) ce deservește întregul Sistem informatic integrat pentru managementul activităților specifice departamentelor de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Onești.

Primăria Municipiului Onești are în exploatare, încă din anul 2006, Servere și Echipamente de Rețea Locală de Calculatoare (LAN), în dezvoltare permanentă, cu noi programe și aplicații informatice, noi echipamente IT&C, care acoperă cele trei modalități standard de funcționare (LAN), specifice:

- **INTRANET** > pe rețeaua locală de calculatoare din sediul central, servicii și compartimente de specialitate interconectate pe o *Infrastructură* pe *Fibră Optică + UTP*;
- **EXTRANET** > rețea locală prelungită pe *Fibră Optică* în locațiile la distanță, vechiul sediu al primăriei (DGAS), Biblioteca Municipală Onești și Piața agroalimentară;
- **INTERNET** > furnizare servicii de WebBrowsing, e-Mail și Comunicații de date pentru toți clienții din Intranet și Extranet asigurând și conexiuni *VPN* – Virtual Private Network - conexiune privată între două sau mai multe rețele sau calculatoare pentru Comunicații de date distribuite, protejate peste o rețea publică de date sau prin Internet.

*Infrastructura IT&C-LAN*, bazată pe 7 *Servere specializate*, *interconectează* peste 180 PC-uri și peste 120 de *Imprimante*, asigură *accesul securizat, partajat*, a peste 200 de *utilizatori* la *Bazele de Date ORACLE și SQL* cu programele și sistemele informatice aflate în exploatare.

Cerințele din caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minime. În acest sens vor fi luate în considerare toate ofertele care, prin propunerea tehnică, asigură un nivel egal sau superior cerințelor minime din caietul de sarcini; ofertele de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini vor fi declarate neconforme în temeiul Legii 98/2016 și HG 395/2016.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sau o autorizație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs/serviciu și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse. **Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea: "sau echivalent".**

### 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Servicii de *Reparații specializate* pentru **Calculatoare-PC, Monitoare-PC și Laptop-uri** ieșite din garanția de bună funcționare, din dotarea Primăriei Municipiului Onești.

Cod de clasificare CPV: **50312620-7** *Repararea* resurselor fizice de tehnologie a informației;

- A. **Autoritatea contractantă:** Municipiul ONEȘTI, B-dul Oituz, nr. 17, județul Bacău
- B. **Sursa de finanțare:** Buget local
- C. **Informații achiziție:** Serviciile de *Reparații specializate* pentru **Calculatoare-PC, Monitoare-PC și Laptop-uri** din dotarea Primăriei Municipiului Onești, se vor achiziționa conform legislației privind achizițiile publice, respectiv, Legea 98/2016 și HG 395/2016 prin cumpărare/furnizare în baza unui contract de prestare de servicii conform specificațiilor din prezentul caiet de sarcini.
- D. **Obiectul** contractului constă în *asigurarea următoarelor principale servicii de Reparații specializate* pentru **Calculatoare-PC, Monitoare-PC și Laptop-uri** din dotarea existentă:
- *Diagnosticare* echipament defect, sesizat;
  - *Înlocuire componente* defecte/uzate și *Reparații electronice specializate*;
  - *Testare bună funcționare* și predare, sub semnătură, utilizatorului echipamentului;
- E. **DETALIERE** Servicii de *Reparații specializate* pe tipuri de operațiuni specifice, PC-Laptop, existente în Primăria Municipiului Onești:

Serviciile de Reparații specializate echipamente IT&C se vor executa în **3 pași** succesivi:

1. *Diagnosticare echipament defect, prin deplasarea* la sediul beneficiarului (*on site*):
  - a. *Verificarea* stării tehnice a echipamentului nefuncțional, sesizat;
  - b. *Stabilirea* componentelor defecte și/sau cauzele care au generat defecțiunea, producând starea de "echipament nefuncțional";
  - c. *Întocmire* Notă de constatare tehnică a defecțiunilor existente cu indicarea componentelor defecte ce urmează a fi achiziționate de autoritatea contractanta și a cauzelor care au generat defecțiunea.
2. *Înlocuire componente defecte și Reparații electronice specializate*, tipice:
  - a- *Procesor de pe placa de bază*
  - b- *Circuite integrate de pe placa de bază (northbridge / southbridge)*,
  - c- *Controller LAN și video*
  - d- *Condensatori de pe plăcile interne computerelor sau monitoarelor*,
  - e- *Modul sursă alimentare PC, monitoare*,
  - f- *Înlocuire acumulatori și reparații electronice specializate*
3. *Testare bună funcționare, reconfigurări specifice*, după operațiile de reparare/revizare și *predare* de către reprezentantul prestatorului serviciilor, **personal**, utilizatorului echipamentului care va semna Fișa de intervenție lunară de confirmare a repunerii în funcțiune și a buneii funcționări.

*Activitățile de Reparații specializate* vizează și operațiunile de *verificare, control de specialitate* cu mijloacele tehnice specifice asigurate de prestator și *interconectare* prin infrastructura Rețea Locală de Calculatoare (LAN) la *Servere-le* specializate din dotare și **Baze de Date** gestionate prin programele și Aplicațiile informatice în exploatare curentă la Primăria Municipiului Onești.

### 4. MATERIALE, ACCESORII SI DOTAREA NECESARE EFECTUARII REPARATIILOR

La sesizarea unei defecțiuni, Reprezentantul prestatorului se va deplasa la sediul achizitorului (*on site*) și în prezența reprezentanților acestuia, va demara operațiunile necesare pentru Diagnosticare echipament defect, respectiv, Verificarea stării tehnice a echipamentului nefuncțional, sesizat, Stabilirea componentelor defecte și/sau cauzele care au generat defecțiunea, producând starea de "echipament

nefuncțional” și Întocmire Notă de constatare tehnică a defecțiunilor existente cu indicarea componentelor defecte ce urmează a fi achiziționate de autoritatea contractantă și a cauzelor care au generat defecțiunea.

Nota de constatare tehnică va cuprinde numărul de ore estimat pentru reparație și componentele defecte, necesare a fi achiziționate de autoritatea contractantă în vederea finalizării reparației.

Valoarea estimată pentru fiecare reparație se determină înmulțind numărul de ore estimat pentru reparație cu valoarea tarifului de manoperă oferit (în lei /ora)

Beneficiarul va confirma prestarea serviciilor de reparații în baza Anexei 1 - Fișa de Intervenție Lunară prin semnatura reprezentanților compartimentelor care au sesizat echipamente defecte către Serviciul IT&C.

Prestatorul își va asuma în întregime responsabilitatea în ceea ce privește repararea subansamblelor sau înlocuirea pieselor de schimb achiziționate de autoritatea contractantă, Testare bună funcționare, reconfigurări specifice, după operațiile de reparare/revizare și predare de către reprezentantul prestatorului serviciilor, personal, utilizatorului echipamentului care va semna Fișa de intervenție lunară de confirmare a repunerii în funcțiune și a bunei funcționări

## 5. OBLIGATIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

Prestatorul se obligă să presteze serviciile contractate la standardele și/sau performanțele impuse prin documentația tehnică a fiecărui echipament, asigurând la sediul său condițiile tehnice specifice operațiilor privind înlocuirea componentele electronice, în timp ce activitatea de diagnosticare, întreținerea curentă și intervențiile necesare se vor executa la sediul achizitorului

Efectuarea operațiilor de reparare/întreținere pentru care este necesară deplasarea echipamentului la **sediul propriu**, obligă **prestatorul să dispună de** un spațiu adecvat efectuării serviciilor solicitate, aparatură și logistica necesară pentru reparare/întreținere și testarea echipamentelor de tehnică de calcul, resurse umane calificate și suficiente pentru activitatea de întreținere și reparare a echipamentelor IT&C;

Prestatorul se obligă să presteze serviciile contractate în termen de *maxim 24 ore* de la sesizarea defecțiunii sau înlocuirea temporară cu un echipament echivalent pentru situațiile în care reparația necesită un termen mai mare de execuție până la finalizarea reparației (maxim 15 zile lucrătoare) .

Contravaloarea serviciilor de reparații specializate se va factura lunar, centralizat pe baza Anexei 1 - Fișa de Intervenție Lunară confirmate de utilizatorii echipamentelor, factura va fi transmisă în original Primăriei Municipiului Onești pentru confirmare din partea responsabilului de contract.

Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

Pentru rezolvarea problemelor/solicitațiilor, prestatorul va trebui să se asigure că are cel puțin un specialist pentru reparații specializate de electronica PC/Laptop, pus la dispoziția beneficiarului.

Diploma facultatea Electronica si Telecomunicatii

Alte obligații:

1. Prestatorul se obligă să asigure o garanție de 30 zile pentru intervențiile efectuate în cadrul operațiilor de reparații specializate;
2. Prestatorul se obligă să asigure instruirea utilizatorului și suportul tehnic de specialitate necesar atunci când apar modificări justificate ale configurațiilor inițiale ca urmare a intervențiilor efectuate;
3. În situația echipamentelor în garanție, activitatea prestatorului constă în:
  - a. Constatarea funcționării/nefuncționării echipamentului;
  - b. Identificare defectelor fără a trece de sigiliul firmei furnizoare a echipamentului;

- c. Instalarea și configurarea acestora în conformitate cu specificațiile tehnice primite din partea Autorității Contractante;
- d. Constatarea în scris a defectului și propunerea Autorității Contractante a măsurilor necesare pentru remedierea defectului constatat/sesizat

*Toate materialele pentru reparare/întreținere (aspiratoare praf, pensule, cârpe, substanțe gresare/degresare etc) precum și toate mijloacele tehnice, sunt asigurate în totalitate de către prestator și vor fi incluse în suma reprezentând valoarea totală a ofertei pentru prestarea serviciilor solicitate.*

Orice operator economic interesat să deponă ofertă va trebui să respecte termenii, condițiile tehnice și cerințele specificate prin prezentul caiet de sarcini, mai sus detaliate.

## 6. DECONTAREA SERVICIILOR

Plata serviciilor de către achizitor, va fi condiționată de primirea Fișei de intervenție lunara, corect completate și semnate de ambele părți conform Anexei nr.1 corelată cu oferta financiară a prestatorului.

*Valoarea oferată pentru manoperă va trebui să includă și toate cheltuielile necesare finalizării reparației/întreținerii și punerii în funcțiune a echipamentelor defecte (cheltuieli cu deplasarea la/și de la sediul beneficiarului, transportul echipamentelor, cu cazarea (dacă este cazul), cu masa echipei de specialiști, dotare tehnică, instrumentar, materiale și consumabile necesare îndeplinirii serviciilor oferitate)*

Criteriul de adjudecare al ofertei este ”prețul cel mai scăzut” conform art. 187 alin. (3) lit. a) din Legea 98/2016, cu obligația respectării condițiilor minimale solicitate prin prezentul caiet de sarcini.

**Toate cerințele de mai sus sunt obligatorii.**

**Nerespectarea acestor cerințe conduce la declararea ofertei ca neconforma.**