

CAIET de SARCINI

Servicii de reparații și de întreținere aferente obiectivului:
Sistem de monitorizare video pentru prevenirea infracționalității în municipiul Onești

Codul CPV: 50610000-4 - Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului de securitate

I. INTRODUCERE

Caietul de Sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și conține specificațiile tehnice, respectiv, ansamblul cerințelor minimale obligatoriu de îndeplinit, pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică în acord cu necesitățile autorității contractante.

Scopul întocmirii caietului de sarcini este de a asigura serviciile de strictă specialitate pentru reparații și de întreținere aferente obiectivului: Sistem de monitorizare pentru prevenirea infracționalității în municipiul Onești, în baza unui contract de prestări servicii de tip abonament lunar.

Prezentul caiet de sarcini cuprinde totalitatea serviciilor privitoare la asigurarea asistentei și mentenanței pentru întreg Sistemul de monitorizare pentru prevenirea infracționalității în municipiul Onești, specificațiile tehnice ale acestora, modul de prestare a serviciilor și alte informații și cerințe de care vor ține cont ofertanții la întocmirea ofertei.

Prestarea serviciilor se va realiza la cerere ori de câte ori este necesară intervenția (în caz de defecțiuni neprevăzute) și lunar, pe perioada de valabilitate a contractului.

Contractul de prestări servicii va fi încheiat pentru o perioadă de **5 luni** sub forma de abonament cu plata lunară.

II. SCURTĂ DESCRIERE

Serviciile de *strictă specialitate solicitate* în Caietul de Sarcini sunt destinate asigurării bunei funcționări a SISTEMULUI DE MONITORIZARE VIDEO PENTRU PREVENIREA INFRAȚIONALITĂȚII ÎN MUNICIPIUL ONEȘTI

Sistemul de supraveghere conține 176 de camere video care sunt montate în diferite puncte de interes din municipiului Onești . Sistemul video este compus din:

- Subsistem dispecerat – situat la sediul primăriei Onești, acesta este format din
 - 5 NVR-uri
 - Switch-uri fibra optica
 - UPS-uri
 - ODF-uri
- Subsistem transmisie date – este compusa din peste 25KM fibra optica, enclousure si casete de sudura, MC-oare, SFP-uri
- Subsistem video – este compus din camerele video si echipamentele de suport necesare:
 - Switch-uri poe
 - Cutii de conexiune
 - UPS-uri
 - Camere IP PoE

Cerințele din caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens vor fi luate în considerație toate ofertele care, prin propunerea tehnică, asigură un nivel egal sau superior cerințelor

minimale din caietul de sarcini; ofertele de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini vor fi declarate neconforme în temeiul Legii 98/2016 și HG 395/2016.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sau o autorizație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs/serviciu și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse. **Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea: “sau echivalent”.**

Toate informațiile necesare legate de amplasamentul echipamentelor vor fi puse la dispoziție de către beneficiar.

III. Cerințe

1. Servicii cerute incluse in abonamentul lunar:

- Efectuarea și transmiterea către beneficiara unui raport de evaluare privind starea sistemului de supraveghere video la începutul contractului. Acest raport va fi discutat și explicat către beneficiar.
- Pe baza raportului mai sus menționat să se întocmească un deviz estimativ (manopera și materiale) pentru constatările din cadrul raportului.
- În fiecare luna se va emite un „Raport de Service” în care se vor menționa operațiunile efectuate, locațiile unde s-a intervenit și modificările efectuate.
- În cadrul lucrărilor de mentenanță **lunare** se vor efectua un minim operațiuni de:
 - verificarea vizuala a elementelor din componența sistemului
 - verificarea poziției camerelor (repoziționarea dacă este cazul)
 - starea elementelor de fixare /blocare, precum și verificarea mufelor și alimentării acestora
 - verificarea înregistratorului și înregistrărilor arhivate și eventual, modificarea setărilor pentru păstrarea duratei și performanțelor optime
 - verificare calitatea înregistrărilor
 - verificarea calității imaginilor afișate pe monitor
 - verificarea funcționării și întreținerea echipamentelor din componența sistemelor complexe, switch-uri, router și alte echipamente active de rețea pentru monitorizare video etc
 - testarea sistemului la acces date și vulnerabilitati
 - executarea lucrărilor de întreținere generală (ștergere de praf, îndepărtare mizerie etc) a camerelor video
- În cadrul lucrărilor de mentenanță **trimestriale** se vor efectua un minim operațiuni de
 - verificarea funcționării UPS-urilor și a timpilor optimi de funcționare;
 - Efectuarea de update-uri pentru echipamente dacă este necesar
 - Verificarea HDD-urilor aparținând NVR-urilor
 - Verificarea înregistrărilor pe echipamente
- În cadrul lucrărilor de mentenanță **ocazionale/programate/sesizate** în care se constată nevoia de înlocuire echipamente/materiale/etc se va întocmi un Raport de constatare în care se vor trece piesele/ materialele necesare pentru remedierea celor constatate și recomandări. Piesele/materialele necesare vor fi puse la dispoziția prestatorului de către beneficiar și vor fi instalate de către prestator în cel mai scurt timp, fără costuri suplimentare.
- Pentru lucrări mici prețul pentru manopera de remediere va fi inclusă în abonament
 - Înlocuire baterii
 - Înlocuire/reglare/programare camere
 - Înlocuire componente dispecerat
 - Înlocuire elemente cutii echipamente
 - Remediere deranjamente fibra optica pe distante mai mici de 50ML(fibra rupta)

- Pentru lucrări mari se vor stabili pașii de remediere de comun acord cu beneficiarul în baza unui deviz estimativ.
 - Înlocuire tronsoane de fibra optica
 - Deviere trasee fibra optica
 - Relocare camere pe o distanta mai mare de 20ml

2. Cerințe pentru ofertant/prestator:

- Prestatorul trebuie sa dețină licență eliberată de inspectoratul general al poliției romane pentru activitățile de proiectare, instalare, modificare și întreținere a componentelor sau sistemelor de alarmare împotriva efracției
- Orice modificare a sistemului se discuta si se pune de acord cu specialistii autoritatii contactante.
- Orice operator economic interesat să depună ofertă va trebui să respecte termenii, condițiile tehnice și cerințele specificate prin prezentul caiet de sarcini.
- Ținând cont de specificul și dimensiunea sistemului de supraveghere și anume – rețea fibra optica (ODF, media convertoare, cutii fibra optica) peste 20 km, – ofertantul trebuie sa îndeplinească câteva condiții :
 - Sa fie capabil si sa aibă experiența în instalarea, mentenanța, diagnosticarea și remedierea defectelor specifice unei rețele de fibra optica și sisteme de supraveghere video – ofertantul trebuie sa prezinte 3 contracte de instalare / mentenanța pentru sisteme de supraveghere video similare cu cel al beneficiarului
 - Sa detina echipament de realizare a splice-urilor sudate pe fibra optica
 - Sa pastreze modalitatea de lucru a rețelei de fibra optica , adica transmisie WDM, splice-uri sudate, conectori SC UPC, folosirea cutiilor de jonctiune fibra optica, folosire armorozi, etc
 - Echipamente de măsurare a fibrei optice: OTDR, VFL, powermetru optic
 - Timp cat mai scurt de răspuns la intervenția în cazul defecțiunilor – maxim 8 ore.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică în remedierea eventualelor defecțiuni de cate ori este necesar
- Prestatorul trebuie să fie o societate sau persoana juridica specializată licențiată, să asigure un înalt grad de eficiență în prestarea service-ului, astfel încât sistemul de supraveghere video să prezinte garanția funcționării sigure și durabile.
- Prestatorul trebuie sa prezinte un certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă tribunalul din raza căruia își are sediul ofertantul (original sau copie), din care să rezulte :
 - existența în domeniul de activitate al operatorului economic a codului CAEN corespunzător prestării serviciilor care fac obiectul achiziției;
 - că nu sunt înregistrări, mențiuni referitoare la condamnări ale persoanei juridice pentru fapte penale, punerea acestuia sub stare de interdicție, instituirea curatelei, declararea stării de insolvență sau faliment, conform art. 21 din Legea nr. 26/1990, aplicarea Legii nr. 85/2006, republicată, privind procedura insolvenței

3. Termene de intervenție:

Termenul de remediere a defecțiunilor va fi de maximum 8 ore de la anunțarea defecțiunii. Orice depășire a termenului de remediere va fi comunicată autorității contractante, prelungirea acestui termen se va stabili prin acordul părților. Întârzierea în îndeplinirea unei comenzi a autorității contractante, de prestare a serviciilor, cu mai mult de 72 de ore, va fi notificată în scris prestatorului și constituie clauză de reziliere a contractului.

Îndeplinirea obligațiilor asumate va fi urmărită de către autoritatea contractantă și va fi confirmată prin întocmirea procesului verbal de recepție a serviciilor prestate.

IV. MODUL de ÎNTOCMIRE a OFERTEI:

Valoarea ofertată lunar va include **toate cheltuielile necesare** pentru îndeplinirea cerințelor de la punctul III.

Criteriul de adjudecare al ofertei este ”**prețul cel mai scăzut**” conform art. 187 alin. (3) lit. a) din Legea 98/2016, cu obligația respectării condițiilor minimale solicitate prin prezentul caiet de sarcini.

Facturile incarcate electronic in e-factura trebuie sa specifice codul CPV si numarul de contract sau de comanda SEAP